

اسئلة المقابلة الشخصية لوظيفة خدمة العملاء

الهدف الأساسي من وظيفة خدمة العملاء إلى إرضاء العملاء وتلبية احتياجاتهم, لذلك يتم طرح مجموعة من الأسئلة على المتقدمين في المقابلات الشخصية والتي يتم الاختيار على أساسها ومنها:

- السؤال الأول: تحدث عن نفسك بطريقة مميزة؟
- السؤال الثاني: ماذا تعرف عن وظيفة خدمة العملاء؟
- السؤال الثالث: ما الصفات التي تمتلكها وستكون سبب في حصولك على هذه الوظيفة؟
- السؤال الرابع: ما هي أفضل خدمة عملاء في حياتك؟
- السؤال الخامس: ما الأمور التي يمكنك أن تضيفها لخدمة العملاء؟
- السؤال السادس: ما هي نقطة ضعفك عند التعامل مع الناس؟
- السؤال السابع: ما هي المهارات التي تستخدمها في العمل؟

اسئلة المقابلة الشخصية لوظيفة خدمة العملاء

تحتاج وظيفة خدمة العملاء من المتقدمين أن يكون على إلمام كبير باللغة الانجليزية، حيث يتم طرح مجموعة من الاسئلة بالانجليزي في المقابلات الشخصية والتي من بينها:

- السؤال: Where do you see yourself 5 years from now?
الترجمة: أين ترى نفسك بعد 5 سنوات من الآن؟
- السؤال: Why do you want to work in this job?
الترجمة: لماذا تريد العمل بهذه الوظيفة؟
- السؤال: Do you think you will be able to handle the pressures of this job?
الترجمة: هل ترى أنك ستتمكن من القدرة على تحمل الضغوط الخاصة بهذه الوظيفة؟
- السؤال: What are your success criteria?
الترجمة: ما هي معايير النجاح لديك؟
- السؤال: How can a customer service employee attract new customers?
الترجمة: كيف يمكن لموظف خدمة العملاء أن يجذب عملاء جدد؟
- السؤال: What do you think a successful customer service employee should have?
الترجمة: برأيك ما هي المواصفات التي يجب أن يتمتع بها موظف خدمة العملاء الناجح؟
- السؤال: How do you deal with the stress and tension that you are exposed to at work?
الترجمة: ما طريقته للتعامل مع الضغط والتوتر الذي تتعرض له في العمل؟